



株式会社大崎コンピュータエンジニアリング

東京都品川区大崎1丁目11番2号
ゲートシティ大崎イーストタワー 2F
www.oce.co.jp/

「CompTIA認定資格は、知識だけでなく実践的なサービス強化につながる。資格を通して社員の成長と会社の総合力の強化を図りたい。」

第2情報通信SS統括部
統括部長代理 石井 省三 様

導入のCompTIA認定資格

- CompTIA Cloud Essentials
- CompTIA Network+

CompTIA日本支局

東京都千代田区神田三崎町
3-4-9 水道橋MSビル7F
www.comptia.jp

CompTIAは、1982年、IT業界の要請から発足した非営利の業界団体です。ITに携わる企業や個人の利益を高めるため、「教育」、CompTIA認定資格での「認定」、IT業界の声を反映しIT政策に反映するための「政策支援活動」、IT業界への「社会貢献」の4つを柱として活動を続けています。米国シカゴ本部を中心に世界に10の拠点をもち、2001年に日本支局が設立されています。

中期ビジョンに紐づき、次世代IT技術者の人材基盤構築と部門横断での顧客対応力強化で、新たな市場を創造

顧客接点をもつ職種のコモンセンスとして、CompTIA認定資格の取得を奨励

取得対象者

営業、システムエンジニア、ネットワークエンジニア、カスタマーエンジニア、企画・運営

取り組みの背景

株式会社大崎コンピュータエンジニアリングは、お客様に社是である「信頼とサービス」に基づき、「営業力、技術力を磨き、先進的なサービスと商品を提供することで、新たな市場を創造する」ことを中期ビジョンに掲げています。

ビジョンに対する課題

- クラウド、ネットワーク、セキュリティ案件が増加するなか、対応・提案能力を向上させ商談の拡大を図ることが必要
- 次世代IT技術者の層を厚くして、IT技術に強い企業としての成長が必要

クラウドおよびネットワーク分野の知識・スキルの向上と、問題解決・ソリューション提案能力の確保を目指し、その目的に合致する認定資格であるCompTIA Cloud EssentialsおよびCompTIA Network+の取得に向けた研修を実施。

CompTIA Cloud Essentials/ CompTIA Network+認定資格を導入



CompTIA Cloud Essentialsは、ビジネス、または技術的側面から見たクラウドコンピューティングの意義やクラウドの導入によるメリット/デメリットを判断し運用できる知識とスキルを証明する認定資格。



CompTIA Network+は、ネットワーク技術に携わる職種において、実務上共通して必須となるネットワークの構成、運用、トラブルシューティング等のスキル、さらにセキュリティに関連するスキルを評価する認定資格。

取り組み

技術研修の見直し

従来は、各職種（部署）ごとに必要な研修を実施してきました。その結果、資格のミスマッチや、資格取得や研修に対する意識や方向性にズレが生じてしまうという課題がありました。そのため、職種横断的に対象者を選抜し、CompTIA資格の取得を奨励すると同時に、対象者に対して資格取得支援の研修を全社横断的に実施することとしました。

対象部門への共通メッセージの発信

営業職・エンジニア職（SE・NE・CE）の関連部門に、事業の方向性や課題に紐づいた取り組みとして発信。目的の明確化、前年度の取り組みの評価と改善を踏まえた対象像などを伝え、対象者を選抜します。

ACTION

- 実務に役立つCompTIA資格を推奨
- 資格取得による知識・スキルの習得
- 全社的なITスキル向上支援
- 集合研修による社内交流の活性化



PRODUCTIVE RESULT

- 顧客の要望を把握し、対応できる
- 顧客に提案できる、信頼につながる
- 計画的な人材育成、業務での活用支援
- 部門横断の協力関係が構築される

今後の推奨事項であるITソリューション

- ITインフラ市場の拡大やクラウド活用が進むことでネットワークやセキュリティの強化が必要となる中で、お客様に有益な提案ができる人材の育成を継続して行います。
- 今後の展開として他のCompTIA資格（例：CompTIA Cloud+やCompTIA Security+など）取得支援の幅を広げていく予定です。

「CompTIA認定資格は業界標準として各分野の知識を全般的に網羅している点で、社員の営業力・技術力の底上げを目的として当社でも導入を推進することになりました。2017年よりこの取り組みを開始しましたが、実施状況の評価・改善を踏まえ、現在は営業職にはCloud Essentialsを、エンジニア職にはNetwork+の資格取得を奨励しています。具体的には、総務部が事務局となり、各部門にて資格取得対象者の推薦・選抜を行い、資格取得のための集合研修を実施します。今後も、毎年の取り組みに対する評価・改善を継続しつつ、将来的には他のCompTIA資格の取得支援拡充を検討していきます。」

総務部 部長代理
大江 篤 様

CompTIA®